



Zukunftssichere Wartung für maximale Verfügbarkeit

Innovative Servicekonzepte für den reibungslosen Betrieb
Ihres Rechenzentrums

Mehr Zeit für Ihre IT - mehr Sicherheit für Ihr Rechenzentrum

Rechenzentren sind das Herzstück moderner IT-Infrastrukturen – sie sichern den Betrieb kritischer Geschäftsprozesse, speichern wertvolle Daten und gewährleisten eine stabile IT-Umgebung. Doch selbst die leistungsstärksten Systeme sind nur so zuverlässig wie ihre Wartung.

Ohne regelmäßige Inspektionen, vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen und ein effizientes Störungsmanagement können selbst kleine Defekte zu kostspieligen Ausfällen führen. Um höchste Verfügbarkeit, maximale Sicherheit und eine lange Lebensdauer Ihrer Infrastruktur zu gewährleisten, sind maßgeschneiderte Wartungs- und Servicekonzepte unerlässlich.

Mit präventiven Analysen, modernster Sensorik und schnellen Reaktionszeiten sorgen wir dafür, dass potenzielle Probleme erkannt und behoben werden, bevor sie Auswirkungen auf den Betrieb haben. Setzen Sie auf vorausschauende Instandhaltung und sichern Sie den zuverlässigen Betrieb Ihres Rechenzentrums – heute und in Zukunft.

Maximale Verfügbarkeit durch professionelle Wartung und Instandhaltung

Das DeRZ-Serviceteam übernimmt die umfassende Betreuung der technischen Gebäudeausstattung (TGA) des Rechenzentrums. Unsere auf vielen Jahren Erfahrung basierenden Services entlasten RZ-Betreiber, sparen wertvolle Ressourcen und ermöglichen den Fokus auf strategisch wichtige IT-Projekte – für mehr Effizienz, Innovation und Zukunftssicherheit. Wartung, Reparatur, Überwachung – wir kümmern uns darum.

Ihr Vorteil



Zeitersparnis

Schaffen Sie Freiraum und Ressourcen für neue IT-Projekte



Sicherheit

Präventive Wartung und Überwachung sichern den störungsfreien Betrieb des Rechenzentrums



Erfahrung

Profitieren Sie von mehr als 30 Jahren Expertise im Betrieb von IT-Infrastrukturen



Wirtschaftlichkeit

Hohe Verfügbarkeit und Nutzung von Optimierungspotenzialen gewährleisten den wirtschaftlichen RZ-Betrieb



Unsere Servicepakete - Flexibel, transparent, zuverlässig

BASIC

Die perfekte Grundlage für einen sicheren Betrieb

- **Jährliche Wartung** der Anlagen und Systeme gemäß Herstellervorgaben - inklusive Austausch von Filtern und Betriebsstoffen
- **24/7 Anbindung** an eine VdS-zertifizierte Leitstelle für schnelle und unkomplizierte Störungsbearbeitung
- **Automatische Benachrichtigung** der DeRZ-Servicepartner durch eine individuell angepasste Eskalationsmatrix

ADVANCED

Das Plus an Sicherheit und Energieeffizienz

- Alle Leistungen des Basic-Paketes **PLUS**
- **Next Business Day Service** - Garantierte Bearbeitung betriebsrelevanter Störungen am nächsten Werktag zur Minimierung von Ausfallzeiten
- **Präventive Analyse und Bewertung** wichtiger Anlagendaten zur frühzeitigen Abstimmung von Optimierungspotenzialen und Vermeidung betriebsrelevanter Probleme
- **Identifikation von Einsparpotenzialen** durch moderne Technologien, die sich schnell amortisieren und Betriebskosten nachhaltig senken

PREMIUM

Maximale Sicherheit und Effizienz

- Alle Leistungen des Basic- und Advanced-Paketes **PLUS**
- **4-Stunden-Service** - Unsere Techniker sind innerhalb von 4 Stunden nach Eingang der Störmeldung vor Ort, um schnellstmöglich zu reagieren.
- **DC-Monitoring** - Präventive Überwachung des Rechenzentrumsbetriebs durch installierte Sensoren, um Störungen frühzeitig zu erkennen und zu verhindern.
- **Professionelles Sitemanagement** - Qualifizierte und kontinuierlich geschulte Experten übernehmen die Koordination von Wartungen, begleiten Servicetechniker, dokumentieren Prozesse und führen Erstmaßnahmen direkt vor Ort durch.

DeRZ-Servicekonzepte im Überblick

Leistung \ Paket	Basic	Advanced	Premium
jährliche Wartung gemäß SLA (1x/Jahr)	✓	✓	✓
Anbindung 24/7 Leitstelle	✓	✓	✓
individuelle Eskalationsmatrix	✓	✓	✓
Reaktionszeit Störungsbehebung	—	next business day	4 Stunden
Management von Verbrauchsmaterialien	—	✓	✓
Energiemanagement	—	✓	✓
Datacenter-Monitoring	—	—	✓
Sitemanagement	—	—	optional

Maßgeschneiderte Rechenzentren für individuelle Anforderungen



www.deutsche-rz.com/services