



Mehr Zeit für Ihre IT - mehr Sicherheit für Ihr Rechenzentrum

Die Abhängigkeit von permanent verfügbaren und sicheren IT-Infrastrukturen wächst kontinuierlich und stellt IT-Verantwortliche vor neue Herausforderungen im Rechenzentrumsbetrieb. Gleichzeitig müssen eine hohe Verfügbarkeit, Energie- und Kosteneffizienz sowie der Schutz der RZ-Infrastruktur sichergestellt werden.

Entdecken Sie die Zukunft der Rechenzentrumsbetreuung, basierend auf über 25 Jahren Expertise in Wartung, Instandhaltung und Betrieb von IT-Infrastrukturen. DeRZ-Serviceleistungen umfassen die komplette technische Gebäudeausstattung des Rechenzentrums: von Wartung und Reparaturen bis zur Überwachung und dem vollständigen Betriebsmanagement. So gewährleisten wir permanente Verfügbarkeit, Energieeffizienz und den Schutz der Infrastruktur - und das auf Basis transparenter Leistungen und Kosten.

DeRZ - Servicepakete

Leistung	Paket	Basic	Advanced	Premium
jährliche Wartung gemäß SLA (1x/Jahr)		✓	✓	✓
Anbindung 24/7 Leitstelle		✓	✓	✓
individuelle Eskalationsmatrix		✓	✓	✓
Reaktionszeit Störungsbehebung		—	next business day	4 Stunden
Management von Verbrauchsmaterialien		—	✓	✓
Energiemanagement		—	✓	✓
Datacenter-Monitoring		—	—	✓
Sitemanagement		—	—	optional